

תוכנית שירות ותחזוקה מונעת למגדלי קירור

למגדלי קירור תפקיד משמעותי בתהליך הייצור בתעשייה. מגדל קירור שאינו תקין פוגע בתפוקת הייצור ובאיכות המוצר. שמירה על תקינות מגדל הקירור, מעקב אחר תפקודו וביצוע פעולות של אחזקה מונעת יביאו לשיפור משמעותי בתפוקה ולאופטימיזציה של תהליך הייצור. חברתנו מציעה ללקוחותיה שירות אחזקה מונעת במסגרת הסכם שירות שנתי.



היתרונות ללקוח בהסכם שירות שנתי:

הארכת אורך החיים של מגדלי הקירור

בעזרת פעולות עקביות, פשוטות יחסית, ניתן להאריך את חיי המגדלים באופן ניכר ולדחות בכך השקעה הנית משמעותית בעתיד.

שיפור יעילות תפקוד מגדלי הקירור

טיפול מונע במגדלי הקירור יביא לשיפור בתפקודו ובכך גם לשיפור ביעילות הייצור.

הקטנת מספר הכשלים המשביתים של המערכת והקטנת משך הזמן של כשל שכזה

בקרה על מצב מגדלי הקירור מקטינה באופן משמעותי את הסכנה לכשל משבית (Down Time) של המערכת. אחזקת חלקי חילוף בסיסיים (המוצעים במסגרת חוזה השירות) תקטין משמעותית את פרק הזמן בו יושבתו מגדלי הקירור.

מתן מענה מהיר לבעיות דחופות

במסגרת הסכם השירות מתחייבת חברתנו לתת מענה לבעיות דחופות תוך פרק זמן קצוב מרגע הקריאה ובכך לקצר את פרק הזמן בו צפוי הייצור להיפגע.

המשכיות וזיכרון ארגוני של מערך מגדלי הקירור

חילופי כח אדם וחוסרים במערך התיעוד הארגוני גורמים לכשלים באחזקת מגדלי הקירור. במסגרת הסכם השירות תנהל חברתנו תיעוד מסודר של מערך המגדלים ושל הטיפולים השונים שיעבור כל מגדל ומגדל.

ייעול/בדיקת יעילות תכנית של הטיפול במי המגדלים

במסגרת הסכם השירות תמליץ חברתנו על סוג הטיפול המתאים לשמירה על איכות מי התהליך ותבדוק את יעילות תכנית הטיפול שהותוותה על ידי חברת הטיפול במים.

אופטימיזציה של תהליך הקירור במפעל

אחת לשנה, במסגרת הסכם השירות יסייעו מהנדסי ירושלמי למהנדסי הלקוח ולאנשי האחזקה בניתוח דרישות התהליך (process) מתוך מטרה לשפרו

תכנון לטווח ארוך

מסגרת שירות קבועה מאפשרת, הערכות מוקדמת (מבחינה תקציבית ולוגיסטית) כאשר מתעורר צורך בשיפוץ או החלפה של מגדל ישן בחדש.

הנחת מחיר על חלפים

במסגרת הסכם השירות מעניקה חברתנו הנחה קבועה על חלקי החילוף של מגדל הקירור ועל עבודות שיפוץ או שדרוג שאינן במסגרת הסכם השירות.

הסכם השירות מתבסס על מספר חלקים:

פעולות אחזקה מונעת

פעולות האחזקה המונעת מתחלקות לפעולות שנתיות (לביצוע פעם בשנה) ולפעולות תקופתיות (המתבצעות שלוש פעמים בשנה). הפעולות מתבצעות על ידי צוות עובדים ממפעלנו המבקרים באתר לפחות שלוש פעמים בשנה. בתום כל ביקור נשלח דוח מסכם ללקוח. הדוח כולל ציון כללי לתפקוד המגדלים ביחס לתנאי התכנון המקוריים.

תגובה לתקלות

במסגרת הסכם השירות מתחייבת חברתנו להיענות לקריאה לטיפול בבעיה בפרק זמן מוגדר מראש. משך פרק זמן זה וצורת הטיפול בבעיה נקבעים על פי חומרת התקלה, מידת הריחוק הגאוגרפי ממוקדי השירות של חברתנו ואופי הפתרון הנדרש לבעיה.

מחירון חלקים

כחלק מהסכם השירות נכללת רשימה של חלקי חילוף רלוונטיים למגדלי הקירור שברשות הלקוח בצירוף מחיר עבור כל פריט. במסגרת ההסכם מוענקת ללקוח הנחה ממחיר המחירון של פריטים אלו.

ייעוץ

במסגרת חוזה השירות מעניקה חברתנו מספר שעות ייעוץ ללא תשלום בנושאים: טיפול במים, סינון והנדסת תהליך.

רישום ותיעוד

כחלק מחוזה השירות עורכת חברתנו תיק תיעוד לאתר הכולל את המפרטים הטכניים של מגדלי הקירור ותיעוד הטיפולים שהם עוברים.

הסכם שירות - שלבי הפעולה

כניסה להסכם השירות כוללת ארבעה שלבים:

מיפוי

בשלב מקדמי, לאחר ביקורת מכינה, ממופים מגדלי הקירור באתר. ספר אתר מלא, הכולל תיעוד טכני של פרטי מגדלי הקירור שבו מוגש לאחר חתימה על הסכם השירות.

יישור קו

בעקבות הביקורת המכינה באתר מגישה חברתנו הצעה לשיפור מגדלי הקירור והבאתם למצב התחלתי המאפשר מעבר מאחזקת שבר לאחזקה מונעת.

אספקת חלקי חילוף מומלצים

כחלק מחוזה השירות אנו ממליצים ללקוח לרכוש ערכת חלקי חילוף לשעת חרום.

פעילות שוטפת

לאחר יישור הקו מתחילה להתבצע הפעילות השוטפת המבוססת על טיפולים שנתיים וייעוץ שוטף.

נשמח להגיע לפגישת ייעוץ בלתי מחייבת במפעלכם כדי להתאים את פרטי ההסכם לצרכים הייחודיים לחברתכם.

